



IDF
WORLD DAIRY
SUMMIT 2025
SANTIAGO • CHILE
October 20 to 23



STUDIENREISE NACH CHILE

Teilnahme Weltmilchgipfel und Betriebsbesuche

Chile ist ein außergewöhnliches Land – geografisch, kulturell und klimatisch. Chile erstreckt sich über 4.300 km von Nord nach Süd, ist aber nur etwa 180 km breit. Chile ist ein Land der Gegensätze – geografisch extrem, kulturell reich und voller natürlicher Schönheit. Es bietet moderne Städte wie Santiago als auch unberührte Natur – und eine vielfältige Milchviehhaltung! Wenn Sie Chile und chilenische Milchviehhaltung „hautnah“ erleben wollen, dann reisen Sie mit!

Reise wird durchgeführt mit:

ZeitRäume - Gruppen und Incentives, 35415 Pohlheim, / SR Travel GmbH & Co.KG; 35394 Gießen

MIT IDF-GERMANY NACH CHILE

ES ERWARTET SIE EIN INTERESSANTES PROGRAMM, KONTAKTE MIT DEUTSCHSTÄMMIGEN, CHILENISCHEN MILCHVIEHHALTERN, VERSCHIEDENE BETRIEBSTYPEN

WELTSTADT SANTIAGO UND REGION PUERTO MONTT

WELTMILCHGIPFEL MIT KONGRESSPROGRAMM

WELTWEITER FACHAUSTAUSCH AUF ALLEN EBENEN ZU MILCHRELEVANTEN THEMEN

INFO UND KONTAKT

IDF- Germany,
Katja Ittershagen
k.ittershagen@deutsche-milchwirtschaft.de

Innovationsteam Milch,
i-team@milchhessen.de



Stand: 12. Mai

Seite 1 | 5

GERMANY

Das geplante Programm/Ablauf im Detail:

17.10.- 23.10. Santiago de Chile

23.10 – 27.10. Region Los Largos, Puerto Montt (Puerto Varas, Osorno)

Voraussichtliche Flugzeiten:

» 17.10.2025 Frankfurt - Santiago de Chile (via Madrid)	06:30 Uhr - 21:35 Uhr
» 23.10.2025 Santiago de Chile - El Tepual	15:32 – 17:20 (Latam)
» 27.10.2025 El Tepual - Santiago de Chile	08:46 - 10:31 (Latam)
» 27.10.2025 Santiago de Chile - Frankfurt (via Madrid)	23:55 -22:35 + 1 (am 28.10.25)

Alternativer Rückflug ab Madrid (Ankunft am 28.10.um 16:35h)

Madrid – Berlin	20:05 - 21.10
Madrid – Hamburg	19:45 – 22:40

Hotelübernachtungen:

Zimmerausstattung: mit Dusche oder Bad/WC inkl. Frühstück

- » 6x Übernachtung im Hotel Holiday Inn Express Santiago Las Condes (17.10. – 23.10.2025)
- » 1 x Übernachtung im Dreams Hotel, Puerto Varas (23.10. – 24.10.2025)
- » 3 x Übernachtung im Diego de Almagro Hotel, Osorno (24.10. - 27.10.2025)

Programm:

6 Tage Santiago – Freitag, 17.10. – Donnerstag, 23.10.			Location
Freitag, 17.10. bis Donnerstag 23.10.	17.10. 21:35	Ankunft Santiago de Chile	Hotel Holiday Inn Express Santiago Las Condes Holiday Inn Express Santiago Las Condes - Santiago,
	18.10.	Nachmittags: Farmers‘ Roundtable Abends: gemeinsames Essen	Hotel Intercontinental
	19.10.	Dairy Farm Technical Visit Raum Santiago oder Alternativprogramm, Welcome Reception	Concha y Toro vineyard Home - Concha y Toro
	20.10.	Kongressbesuch IDF WDS 2025 oder Alternativprogramm, Farmers‘ Dinner	Santa Rosa de Apoquindo Centro Cultural Santa Rosa de Apoquindo – Corporación Cultural Las Condes

Stand: 12. Mai 2025

Seite 2 | 5

		weiterer Verlauf	
	21.10	Kongressbesuch IDF WDS 2025 oder Alternativprogramm, Deutscher Abend	Santiago /Las Condes
	22.10	Kongress IDF WDS 2025 oder Alternativprogramm, Gala Dinner	Santiago / Entremuros Entremuros
	23.10.	12:00 Transfer ab Hotel Nachmittags Fug nach Puerto Montt Dinner	Overnight Dreams Hotel, Puerto Varas Inicio - Dreams Puerto Varas
Technical Tour			
Freitag, 24. 10.	6:30-7:30	Frühstück /auschecken	Puerto Varas
	7:30	Abfahrt nach Purranque	
	8:45 - 10:15	Besuch Crucero Viejo Farm, Alejandro Schilling https://www.youtube.com/watch?v=N02nTgVIPJk	Crucero, Purranque
	11:30 - 13:30	Besuch INIA Remehue https://www.inia.cl/remehue/	Osorno
	13:30 - 14:00	Lunch bei INIA Remehue	Osorno
	14:30 - 16:00	Besuch Nestlé Cancura https://es.edairynews.com/nestle-cancura-desde-el-sur-mercados-de-orient/	Cancura, Osorno
	16:45 - 18:00	Besuch Los Pellines Farm, Andreas Stillfried https://www.diariolechero.cl/noticia/actualidad/2022/05/cooprinsem-inaugura-el-laboratorio-veterinario-y-agricola-mas-moderno-de-sudamerica Andreas Stillfried, vicepresidente del Directorio de Cooprinsem El agricultor de Puerto Octay que produce leche con "vacas felices".	Puerto Octay
	19:00	Dinner und Übernachtung Hotel Diego de Almagro Osorno	Hotel Diego de Almagro Osorno
Samstag, 25.10.	6:30 - 7:30	Frühstück	Osorno
	8:45- 10:15	Besuch Los Zanjones Farm, Arturo Gebauer https://www.diariolechero.cl/noticia/entrevistas/2021/12/arturo-gebauer-el-entusiasta-productor-lechero-que-da-el-salto-tecnologico-con-enfasis-en-el-bienestar-animal	Cascadas, Puerto Octay
	11:15	Petrohue River and Sightseeing Río Petrohué – Wikipedia	Llanquihue Lake round trip
	12:00	Lunch	Puerto Varas

		weiterer Verlauf	
	Fachprogramm über Marcos Winkler, Presidente Fedeleche FEDELECHE F.G. ; Aproleche Osorno #YoTomoLeche  , ChileMilk ; CHILEMILK		
	14:00	Besuch robotic farm von José Luis Vallarino Casos de éxito: Lechería robotizada de José Luis Vallarino y Marilen Springer en Puerto Octay - Diario Lechero	Los Largos
	17:00	Overo Colorado (genética Alemania) Marcos Winkler Generalidades de la Ganadería Bovina.: Overo Colorado o Clavel Alemán.	Los Largos
	19:00	Abendessen in einem typischen Restaurant	
		Transfer zum Hotel Übernachtung	Hotel Diego de Almagro
Sonntag 26.10.	6:30-7:30	Frühstück	Osorno
	8:30	Besuch farm Moncopulli sr Bernardo Eggers EyN: Empresario agrícola convirtió su hobby por los autos en un atractivo turístico de Los Lagos	Puyehue
	9:30	Besuch Automuseum Moncopilli Bernardo Eggers Auto Museum Moncopulli – Studebaker Home in Chile	Puyehue
	12:00	Besuch Centro de capacitación Lechero Centro Capacitación Fundacion Tres Hojas	Puerto Octay
	13:00	Mittagessen (ASADO DE CORDERO CAMPESTRE) Asado – Wikipedia	Puerto Octay
	16:00	Rundflug über den Vulkan Osorno und Largo Llanquihue (bei geeignetem Wetter)	Cessna 172
	16:00	alternativ: Besuch der südlichsten Kirschplantage Chiles	Los Largos
	19:00	Transfer zum Hotel Übernachtung	Osorno Hotel Diego de Almagro
Montag, 27.10.	08:46	Rückflug nach Santiago (Ankunft 10:31)	
	mittags	Programm Santiago AHK Chile	Region Santiago
	abends	Abschluss - Dinner	Santiago
	23:55	Rückflug nach Madrid	
	16:35 (+1)	Ankunft Madrid	
		Rückflüge nach Frankfurt (Berlin oder Hamburg möglich)	

Buchung und Preise:

Reisepaket 1 - Komplett -

5.610,- € *

Flüge ab/an Frankfurt, Hotels,
Programm incl. Kongress* &

(*Förderung in Anfrage)

Social events

(inkludierter Preis 1.568,- €)

Reisepaket 2

- ohne Weltmilchgipfel-

4.143,- €

Flüge ab/an Frankfurt, Hotels,
Programm ohne Kongress* und ohne Social events

• optionale Buchungen

- Einzelzimmerzuschlag	594,- €
- Ankunft Flughafen Berlin	65,- €,
- Ankunft Flughafen Hamburg	95,- €
- Social events (nur bei Buchung Paket 2.)	581,- €

Zusatzinformationen:

- Vorbehaltlich der Förderzusage der Landwirtschaftlichen Rentenbank kann noch ein Zuschuss zum Kongress gewährt werden.
- Die Preisangabe ist unter Währungsvorbehalt und wird nach dem tagesaktuellen Umtauschkurs abgerechnet.
- In Details kann es zu einzelnen Programmabweichungen kommen, die der Reisegruppe zuvor mitgeteilt werden.
- Die Reiseplanung ist für 22 Personen (mind. 18 Personen) aufgestellt.
- Die Anmeldung ist nur unter Bestätigung einer eigenen Reiserücktrittsversicherung & Reiserücktransportversicherung möglich.
- Die verbindliche Anmeldung erbitten wir unter Nennung der Reisepassnummer und Gültigkeitsdatum mittels Anmeldebogen, welcher bei der VDM-Geschäftsstelle erhältlich ist.
- Es gelten die beigefügten AGB's der Agentur ZeitRäume.

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/chile-node/chilesicherheit-201230>

<https://www.agrarexportfoerderung.de/marktstudien/chile>

https://de.wikipedia.org/wiki/Regi%C3%B3n_de_Los_Lagos

Verbindliche Anmeldung zur Studienreise

Chile & IDF-World Dairy Summit, 17.10.-28.10.2025

Anmeldeschluss: 25.06.2025



Veranstalter: ZeitRäume – Gruppen und Incentives, Pohlheim / SR Travel, Gießen

Bitte zurück an den Reisevermittler:

Verband der Deutschen Milchwirtschaft e.V.

Claire-Waldoff-Straße 7

10117 Berlin

e-Mail: k.ittershagen@deutsche-milchwirtschaft.de

Hiermit melde ich folgende Person(en) verbindlich an:

(Bitte in Druckbuchstaben sorgfältig ausfüllen – wichtig: Vor- und Nachname wie im Reisepass genannt!):

Person 1	Person 2
Name:	Name:
Vorname lt. Reisepass:	Vorname lt. Reisepass:
Geburtsdatum:	Geburtsdatum:
Reisepassnummer/gültig bis:	Reisepassnummer/gültig bis:
Straße/Hausnummer/Ort:	Straße/Hausnummer/Ort:
Telefon:	Telefon:
Mobilnummer:	Mobilnummer:
E-Mail-Adresse:	E-Mail-Adresse:

Verbindliche Anmeldung zur Studienreise



gewünschte Zimmerart (bitte ankreuzen):

- Doppelzimmer (Preis lt. Ausschreibung / Prospekt)
- Einzelzimmer (Preis lt. Ausschreibung / Prospekt)

gewünschtes Reisepaket (bitte ankreuzen):

- Paket 1 (Preis lt. Ausschreibung / Prospekt)
- Paket 2 (Preis lt. Ausschreibung / Prospekt)

optionale Buchungen:

- | | |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Einzelzimmerzuschlag | 594,- € |
| <input type="checkbox"/> Ankunft Flughafen Berlin | 65,- €, |
| <input type="checkbox"/> Ankunft Flughafen Hamburg | 95,- € |
| <input type="checkbox"/> Social events (nur bei Buchung Paket 2.) | 581,- € |

Ich akzeptiere die angefügten Reisebedingungen (AGB's) und melde mich bzw. die oben genannte/n Person/en hiermit verbindlich an.

Ihre Daten werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung für diese und weitere Reisen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Hinweise zur Reise:

Teilnehmer mit deutscher Staatsbürgerschaft benötigen einen gültigen Reisepass. Andere Nationalitäten wenden sich bitte an ihre Botschaft oder an den Reiseveranstalter.

Die Anmeldung ist nur mit Nachweis einer eigenen, gültigen Reiserücktritts- und Reiserücktransportversicherung möglich!

Mindestteilnehmerzahl: 18 Personen

Hinweise zu Ihrem Angebot

Mindestteilnehmerzahl: 18 zahlende Reisende

Alle Preise inkl. MwSt.

Das Angebot gilt vorbehaltlich Verfügbarkeit, Zwischenverkauf und Preisänderungen zum Zeitpunkt der Buchung

Bitte beachten Sie auch das beigefügte Formblatt sowie die allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen gemäß der Pauschalreiserrichtlinie.

Wenn das Angebot für Sie interessant ist, bitten wir Sie, uns innerhalb der kommenden Tage zu informieren. Daraufhin können wir die Reservierung bei den entsprechenden Leistungsgebern anfragen und nach Bestätigung die Reise unverbindlich und ohne Anzahlungen bis zum 08.08.2025 (Stornotermin) für Sie optionieren. Bei der Buchung bitten wir Sie, uns die jeweiligen Namen und Adressen Ihrer Teilnehmer mitzuteilen.

Diese Reise ist nicht für mobilitätseingeschränkte Personen geeignet

Als Reiseveranstalter sind wir verpflichtet Sie über die jeweiligen Einreisebestimmungen für Ihre Teilnehmer zu informieren. Für deutsche Staatsangehörige benötigen Sie für die Einreise nach Chile einen noch 6 Monate gültigen Reisepass. Sollten Teilnehmer abweichende Nationalitäten oder eventuelle doppelte Staatsbürgerschaften haben bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, um Ihnen ebenfalls die richtigen Einreisebestimmungen mitteilen zu können.

Bitte beachten Sie die besonderen medizinischen Hinweise in Ihrem Reiseland wie folgt:

Als Reiseimpfungen werden Impfungen gegen Hepatitis A, bei Langzeitaufenthalt oder besonderer Exposition auch gegen Dengue-Fieber (nur Osterinsel oder extremer Norden Chiles), Hepatitis B und Tollwut empfohlen. Das Auswärtige Amt empfiehlt die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes für Kinder und Erwachsene zu überprüfen und zu vervollständigen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Dieses Angebot beinhaltet Flüge der Iberia, durch die Ihnen besondere Vorzüge zu Teil werden:

- Freigepäck: 1 Gepäckstück bis 23 kg (Länge + Breite + Höhe nicht über 158 cm)
- Handgepäck: max. 8 kg (56x45x25 cm), zusätzlich kleine Hand-, Laptop- oder Kameratasche
- Kostenlose kalte und/oder warme Mahlzeiten und diverse Getränke auf Flügen über 4 Std. und auf allen Interkontinentalflügen. Bei Flügen unter 4 Std. nur gegen Bezahlung an Bord.

*** Abweichend von unseren Vertragsbedingungen für Paketreisen und zusätzlichen Angaben im Angebot sind bei Flügen mit der Iberia in Teilen geänderte Vertragsbedingungen für dieses Angebot gültig: ***

Optionierung der Flüge:

Eine Option auf diese Flüge ist NICHT möglich. Preisänderungen und Zwischenverkauf bleiben vorbehalten, deshalb empfehlen wir Ihnen, schnellstmöglich eine Buchung durch die Rücksendung der Auftragsbestätigung zu veranlassen.

Mindestteilnehmerzahl:

Die Tarife einer Gruppenreise sind bei Buchung von mindestens 10 (zehn) vollzahlenden, zusammen reisenden Personen gültig. Auf Anfrage können Teile der Gruppe andere Abflughäfen oder Rückflugtermine nutzen. Wird

SR Travel GmbH & Co.KG • Rödgener Str. 12 • D-35394 Giessen

die Mindestteilnehmerzahl zum Stornierungstermin nicht erreicht, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot auf Basis von Individualtarifen.

Reservierungspauschale:

Unmittelbar mit Buchung der Flüge wird ein Reservierungspauschale (bestehend aus Reservierungs- und Serviceentgelt) in Höhe von pauschal € 330 eingefordert. Dieses wird bei Durchführung der Gruppenreise verrechnet. Diese Reservierungspauschale wird zusätzlich zu einer Anzahlungsrechnung erhoben.

Stornierungstermine und -kosten:

Bei einer Stornierung der kompletten Gruppe oder bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl entstehen zwischen dem Tag der Buchung bis 64 Tage vor Reiseantritt über das Reservierungsentgelt und einer Anzahlungsrechnung von Service-Reisen hinaus keine weiteren Stornierungskosten.

Ab 69 Tage bis 35 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises pro Person.

Ab 34 Tage bis Reiseantritt 100 % des Reisepreises pro Person.

Anfallende flugbezogene Steuern und Gebühren können zum Teil erstattet werden. Der Kerosinzuschlag kann nicht erstattet werden. Der genaue Erstattungsbetrag wird zum Zeitpunkt der Stornierung ermittelt.

Reduzierung eines Kontingentes:

Bis 69 Tage vor Reiseantritt kostenfrei möglich, sofern die Gruppe weiterhin aus mind. 10 Personen besteht. Bis 35 Tage vor Reiseantritt kostenfrei, wenn 80% der ursprünglich gebuchten Plätze genutzt werden. Sollten weniger als 80% der ursprünglich gebuchten Plätze genutzt werden, kommen die Stornierungsbedingungen gemäß unserer aktuellen Vertragsbedingungen für alle ab dem 64. Tag vor Reiseantritt stornierten Passagiere – unabhängig vom Stornierungszeitpunkt – zur Anwendung.

Aufstockung eines Kontingentes:

Auf Anfrage zum tagesaktuellen Tarif der Fluggesellschaft möglich.

Abstimmung Buchungszahlen:

95 Tage vor Reiseantritt benötigen wir einen ersten Buchungsstand. In Absprache mit Ihnen erfolgt eine Anpassung des Kontingentes.

Namensmeldung:

Eine Namensmeldung zu 50% der gebuchten Plätze muss bis 64 Tage vor Reiseantritt erfolgen. Die finale Namensmeldung aller Teilnehmer ist spätestens 30 Tage vor Reiseantritt erforderlich.

Für die Namensmeldung werden alle Vor- und Nachnamen laut Reisepass oder Personalausweis der Passagiere benötigt. Korrekturen von falsch oder unvollständig übermittelten Namen: Siehe Punkt „Namensänderung“.

Namensänderung:

Bis zur finalen Namensmeldung kostenfrei, danach € 75,00 pro Person. Am Abflugtag kostet eine Namensänderung 100%. Im Zielgebiet keine Namensänderung möglich.

Umbuchung/ Absplittung:

Umbuchungen oder Absplittungen bis 65 Tage vor Reiseantritt ohne weitere Kosten als der Differenzbetrag auf höher tarifierte Tarife pro Person möglich. Ab 64 Tage vor Reiseantritt auf Anfrage. Eine Umbuchung/ Absplittung am Abflugtag oder nach Abflug ist nicht möglich.

Rail&Fly:

Ist nicht im Tarif enthalten und wird von der Fluggesellschaft nicht angeboten.

SR Travel GmbH & Co.KG • Rödgener Str. 12 • D-35394 Giessen

Sitzplätze:

Eine Blockreservierung ist auf Anfrage möglich. Eine individuelle Sitzplatzreservierung ist gegen Entgelt auf Anfrage möglich.

Weitere Hinweise:

Die Angaben zu Gepäck, Mahlzeiten und Getränken entsprechen dem Stand bei Angebotserstellung und sind für Sie tagesaktuell über die Internet-Seiten der Fluggesellschaft abrufbar. Für die Anmeldung von speziellen Hilfsdiensten oder medizinischen Geräten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir empfehlen den Abschluss unserer HanseMercur Spezialversicherung, mindestens mit einer Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung. Unser spezielles Angebot dazu finden Sie auf unserer Webseite unter „Service“.

BITTE BEACHTEN SIE:

Die derzeitigen Flughafen- und Sicherheitsgebühren sowie der Kerosinzuschlag (= "variable Kosten") sind zusammen mit dem Flugtarif bereits im Angebotspreis inkludiert.

Die "variablen Kosten" entsprechen dem Stand bei Angebotserstellung und werden in der Regel tagesaktuell berechnet, sodass wir uns eine Anpassung der "variablen Kosten" jederzeit bis zum Tag und am Tag der Ticketausstellung vorbehalten müssen.

Änderungen der Flugzeiten, der Streckenführung sowie des Fluggerätes bleiben durch die Fluggesellschaften jederzeit vorbehalten und sind von uns nicht zu verantworten. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Vertragsbedingungen für Paketreisen, insbesondere § 3.5, § 3.11 und § 3.12.

Zusätzliche Buchungen von weiteren Reisegästen, die über das unten genannte Kontingent hinausgehen, oder das Hinzufügen von Leistungen (Sitzplatzreservierungen, Verpflegungsleistungen, andere Beförderungsklassen wie Premium oder Business etc.) erfolgen zu eigenen Bedingungen, die wir Ihnen in diesem Fall gesondert mitteilen. Wir bitten Sie zu beachten, dass es in diesen Fällen zu nicht erstattbaren Anzahlungen kommen kann.

Die Bedingungen für Gepäck, Bordverpflegung inkl. Getränke sowie dem Check-In differieren je nach Fluggesellschaft und sind teilweise kostenpflichtig. Informationen finden Sie auf den Internet-Seiten der Fluggesellschaften. Änderungen bei den Gepäckbestimmungen sowie im Serviceumfang behalten sich die Fluggesellschaften auch in diesem Falle vor.

Freiplätze, Kinder- und Jugendermäßigungen können nicht gewährt werden, sofern diese nicht schon gesondert unter den Leistungen angegeben sind. Kinder- und Jugendermäßigungen des Flugpreises können vor der Ticketausstellung gesondert angefragt werden, wenn die Namen sowie die Geburtsdaten vorliegen.

Sollten bei dieser Reise Ihre Gruppe ohne eigene Reiseleitung unterwegs sein, empfehlen wir eine Assistenz für den Empfang am Zielflughafen, die wir Ihnen gern mit anbieten. Bitte sprechen Sie uns darauf an.

Klimaschutz:

Wir übernehmen Verantwortung für die Zukunft. Kennen Sie schon unsere Nachhaltigkeitserklärung? Siehe hier: <https://www.servicereisen.de/ueber-uns/soziale-verantwortung/nachhaltigkeit/>

Leisten auch Sie Ihren Beitrag zum Klimaschutz.

Wir alle versuchen, möglichst wenig CO₂ zu verursachen. Trotzdem möchte niemand auf Emissions-Verursacher wie das Fliegen verzichten. Bei myclimate haben Sie die Möglichkeit, unvermeidbare Emissionen mit

SR Travel GmbH & Co.KG • Rödgener Str. 12 • D-35394 Giessen

Klimaschutzmaßnahmen an einem anderen Ort auszugleichen.
Wie funktioniert das? Hier können Sie es nachlesen: www.myclimate.org

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651 a des Bürgerlichen Gesetzbuches

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleitungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Recht in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die SR Travel GmbH & Co. KG trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt SR Travel GmbH & Co. KG über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Falle seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es handelt immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalpreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.

- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preiseminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedsstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die SR Travel GmbH & Co. KG hat eine Insolvenzversicherung mit Touristik-Versicherungs-Service GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können Touristik-Versicherungs-Service GmbH kontaktieren, wenn Ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der SR Travel GmbH & Co. KG verweigert werden.

Kontakt:

tourVERS

Touristik-Versicherungs-Service GmbH

Borsteler Chaussee 51

22453 Hamburg

Telefon 040-2442880

Email: service@tourvers.de

[Richtlinie \(EU\) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form](#)

Allgemeine Reisebedingungen der SR Travel GmbH & Co.KG für Pauschalreisen

Maßgeblich für den Abschluss und die Abwicklung des Reisevertrages sind die Vorschriften der §§ 651a – y BGB. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Reiseanmeldung, die mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg erfolgen kann, bietet der Reisende dem Reiseveranstalter den Abschluss des Reisevertrages nach Maßgabe der Reiseausschreibung verbindlich an. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung in der Reiseausschreibung für den Zeitraum (z.B. Anzeige, veranstaltereigene Webseite, Prospekt), den sonstigen vorvertraglichen Informationen sowie den darauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung / Rechnung. Andere hotel- oder leistungsträgerereignisse Prospekte werden nicht Vertragsbestandteil. Zu mündlichen Nebenabreden sind die MitarbeiterInnen des Veranstalters nicht befugt. Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Reisebestätigung beim Reisenden zustande.

1.2 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Reiseanmeldung ab, so liegt darin ein neues Angebot des Veranstalters, an das dieser für 10 Tage gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende diesem zustimmt. Die Annahme kann durch schlüssige Erklärung, wie z.B. durch Zahlung des Reisepreises, Anzahlung oder Antritt der Reise erfolgen.

1.3 Liegen die Reise- und Zahlungsbedingungen des Veranstalters dem Reisenden bei einer telefonischen Reiseanmeldung nicht vor, so werden diese mit der Reisebestätigung/Rechnung übersandt. Die Reisebedingungen werden mit der Maßgabe der Regelung in 1.2 Bestandteil des Reisevertrages.

1.4 Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, für den Veranstalter Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern, über die vom Veranstalter vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

1.5 Die vom Veranstalter gegebenen vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB), werden nur dann nicht Bestandteil des Pauschalreisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.6 Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr richten sich nach den Erläuterungen auf unserer Internetseite und den dort abrufbaren Reisebedingungen.

1.7 Der Reisende wird gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmens unterrichtet. Steht dieses bei der Buchung noch nicht fest, so erfolgt zunächst eine Unterrichtung über die Identität des wahrscheinlich ausführenden Luftfahrtunternehmens sowie eine Unterrichtung sobald die Identität endgültig feststeht. Ein Wechsel des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach Buchung wird unverzüglich mitgeteilt. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: www.ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

2. Bezahlung

2.1 Mit Erhalt der Reisebestätigung wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Der restliche Reisepreis ist 30 Tage vor Reisebeginn und ohne erneute Aufforderung fällig. Bei Reiseanmeldungen, die weniger als vier Wochen vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort mit Erhalt der Reisebestätigung fällig und die Zahlung kann bei der Anmeldung durch Kreditkartenzahlung oder PayPal sichergestellt werden.

2.2 Im Falle Ihrer online Buchung können Sie die Reise mit Kreditkarte oder mittels Paypal bezahlen. Dafür benötigen wir Ihre Adresse und ggf. des Unterlageneempfängers sowie Ihr Einverständnis zur Abbuchung von Ihrer Kreditkarte. Es werden Ihnen darüber hinaus verschiedene Zahlungsmodalitäten (Einmal- u. Zweimalzahlung) zur Auswahl angezeigt.

2.3 Gehen die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht rechtzeitig ein und wird auch nach Aufforderung unter Fristsetzung keine Zahlung geleistet, so ist der Veranstalter berechtigt, vom Reisevertrag zurück zu treten, und erhebt die aus Ziffer 4 ersichtlichen Rücktrittskosten.

3. Übertragung, Umbuchung und Leistungsänderungen

3.1 Der Reisende hat das Recht, den Reisevertrag gemäß §651e BGB auf eine andere geeignete Person innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn zu übertragen. Anspruch des Reisenden nach Vertragsschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Umbuchungswünsche müssen grundsätzlich durch den Veranstalter geprüft werden und werden, im Falle einer möglichen Umbuchung, mit mind. 30,- € je Vorgang berechnet zzgl. evtl. anfallende Mehrkosten, die sich durch die Änderung bei den Leistungsträgern ergeben.

3.2 Vor Vertragsschluss kann der Veranstalter jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibungen vornehmen, über die der Reisende vor der Buchung informiert wird. Der Veranstalter ist berechtigt, einseitige Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, vorzunehmen, sofern diese nicht den Reisepreis betreffen und unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Der Veranstalter ist insbesondere berechtigt, in diesem Rahmen An- und Abflugzeiten sowie die angegebene Fluggesellschaft in eine gleichwertige nachträglich zu ändern, sofern dies aus Gründen notwendig wird, die sich nach Abschluss des Reisevertrages ergeben und die für den Reisenden zumutbar sind.

4. Rücktritt seitens des Reisenden

4.1 Der Reisende kann jederzeit zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird empfohlen, unter Angabe der Reisevertragsnummer, den Rücktritt schriftlich beim Veranstalter oder Reisevermittler zu erklären. Bereits ausgehängte Reiseunterlagen sind zurückzugeben. Stattdessen kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch die anderweitige Verwendung der Reiseleistung gewöhnlich möglichen Erwerbs verlangen. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung (sofern kein Ersatz-Reisender gestellt wird) wie folgt pro Person berechnet:

Busreisen:

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn 20 %
ab dem 30. Tag vor Reisebeginn 50 %
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 75 %
ab dem 7. Tag vor Reisebeginn 85 %
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis zum Tag des Antritts oder bei Nichtantritt der Reise 90%

Flugreisen:

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn 25 %
ab dem 30. Tag vor Reisebeginn 55 %
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 80 %
ab dem 7. Tag vor Reisebeginn 85 %
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis zum Tag des Antritts oder bei Nichtantritt der Reise 90%

Schiffsreisen:

bis zum 31. Tag vor Reisebeginn 25 %
ab dem 30. Tag vor Reisebeginn 60 %
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 80 %
ab dem 7. Tag vor Reisebeginn 90 %
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis zum Tag des Antritts oder bei Nichtantritt der Reise 95%

Nur-Flug-Buchungen:

Stornierung vor Ausstellung des Tickets 25€; bei Stornierung nach Ausstellung des Tickets und vor Reiseantritt 100%.

Reisen mit dem Kauf von Eintrittskarten:

Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten verbunden sind (z.B. Musicals) bis zum 22. Tag vor Reiseantritt 30%, ab 21. Tag vor Reisebeginn 80%.

4.2 Die Rücktrittentschädigungen gelten, soweit nicht aufgrund einzelner Ausschreibungen und vorvertraglicher Informationen andere Bedingungen vereinbart wurden. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass dem Veranstalter überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihr geforderte Pauschale.

4.3 Es wird der Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung empfohlen. Diese kann die Stornokosten gemäß ihren Versicherungsbedingungen für die versicherten Risiken übernehmen.

5. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

5.1 Bei Nichterreichen der für die Durchführung aller Reisen erforderlichen Mindestteilnehmerzahl von weniger als 25 Personen pro Reise oder weniger als die ausdrücklich im Vertrag angegebene Mindestteilnehmerzahl kann der Veranstalter bis 5 Wochen vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Im Fall des Rücktritts des Reiseveranstalters ist der Reisende berechtigt, die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten. Der Reisende hat dieses Recht unverzüglich nach der Rücktrittserklärung des Veranstalters diesem gegenüber geltend zu machen. Sofern der Reisende von seinem Recht auf Teilnahme an einer gleichwertigen Reise keinen Gebrauch macht, erhält er den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

5.2 Der Veranstalter ist berechtigt, ohne Kündigungsfrist vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn der Reisende ungeachtet einer Abmahnung entweder die Durchführung der Reise so erheblich stört oder sich so vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages auch zum Schutz anderer Mitreisender gerechtfertigt ist. Kündigt der Veranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgeschrieben/erstatteten Erträge.

6. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

6.1 Der Veranstalter wird Staatsangehörige des EU-Mitgliedstaates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsschluss unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten (z. B. doppelte Staatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

6.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung erwachsen (z.B. Rücktrittskosten), gehen zu seinen Lasten, es sei denn sie sind durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation des Veranstalters verursacht.

6.3 Der Veranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Veranstalter eigene Pflichten verletzt hat.

7. Haftung

7.1 Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach dem Montrealeur Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

7.2 Die deliktische Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung

sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

7.3 Der Veranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielfort), wenn diese Leistung in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistung so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen des Veranstalters sind und getrennt ausgewählt wurden. Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

8. Mitwirkungspflicht

8.1 Der Reiseanmelder bzw. der Reisende hat den Veranstalter unverzüglich zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen nicht bis spätestens 7 Tage vor Reiseantritt erhalten hat.

8.2 Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Soweit der Veranstalter infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, können weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend gemacht werden. Der Reisende ist verpflichtet, etwaige Mängel unverzüglich dem örtlichen Vertreter des Veranstalters anzuzeigen. Ist ein solcher Vertreter am Urlaubsort nicht vorhanden / vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reismängel dem Veranstalter an dessen Sitz zur Kenntnis zu bringen. Über die Erreichbarkeit der Ansprechpartner wird in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit der Reisebestätigung, unterrichtet. Der Reisende kann die Mängelanzeige auch seinem Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zur Kenntnis bringen. Die Reiseleitung oder sonstige Vertreter des Veranstalters am Urlaubsort sind nicht befugt Ansprüche anzuerkennen.

8.3 Sollte der Reisende den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. (2) BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651j BGB kündigen möchten, hat dieser dem Veranstalter zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe vom Veranstalter verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.4 Gepäckschäden, -verlust oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfiehlt der Reiseveranstalter dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten. Darüber hinaus ist der Verlust, die Beschädigung oder Fehlleitung von Reisegepäck dem Veranstalter oder dem Reisevermittler nach Maßgabe der Ziffer 8.2 anzuzeigen.

8.5 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB sind dem Reiseveranstalter gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Die dem Veranstalter zur Verfügung gestellten Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages verarbeitet, gespeichert und weitergegeben sowie im rechtlich zulässigen Rahmen werblich genutzt. Die Datenschutzrichtlinien des Veranstalters sind einsehbar unter www.booking.sr-travel.de/index.php/de/datenschutz.html. Personenbezogene Daten werden nach den jeweils aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen geschützt.

9.2 Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen den Veranstalter zur Anfechtung des Reisevertrages.

9.3 OS-Plattform: Die Europäische Kommission stellt unter www.ec.europa.eu/consumers/odr eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit. SR Travel GmbH & Co.KG nimmt derzeit nicht an diesem freiwilligen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung teil. Daher kann auch die OS-Plattform von unseren Kunden nicht genutzt werden.

9.4 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Die Anwendung deutschen Rechts wird vereinbart. Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und dem Veranstalter die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können den Veranstalter ausschließlich an dessen Sitz verklagen.

9.5 Die vorstehenden Bedingungen haben nur Gültigkeit, sofern und soweit nach Drucklegung in Kraft tretende gesetzliche Vorschriften keine anderen Regelungen vorsehen.

srtravel

SR Travel GmbH & Co. KG

Gruenberger Strasse 170

35394 Giessen

Telefon (08:00 – 18:00 Uhr): +49 (0)641-33 05 53-0

Fax: +49 (0)641-33 05 53-60

Stand: Juli 2018



Flug- und Schiffsreisen

bis einschließlich 64 Jahre,
weltweit

Reisepreis bis EUR	Reiseschutz Platin bis einschl. 64 Jahre, bis 45 Tage			Reiseschutz Gold bis einschl. 64 Jahre, bis 45 Tage		
	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	15,-	913068	913102	9,-	913000	913034
200,-	25,-	913069	913103	17,-	913001	913035
400,-	39,-	913070	913104	33,-	913002	913036
600,-	59,-	913071	913105	47,-	913003	913037
800,-	79,-	913072	913106	58,-	913004	913038
1.000,-	95,-	913073	913107	64,-	913005	913039
1.500,-	115,-	913074	913108	83,-	913006	913040
2.000,-	135,-	913075	913109	102,-	913007	913041
2.500,-	169,-	913076	913110	127,-	913008	913042
3.000,-	199,-	913077	913111	164,-	913009	913043
4.000,-	259,-	913078	913112	203,-	913010	913044
5.000,-	329,-	913079	913113	269,-	913011	913045
7.500,-	435,-	913080	913114	375,-	913012	913046
10.000,-	555,-	913081	913115	479,-	913013	913047
12.500,-	719,-	913082	913116	643,-	913014	913048
15.000,-	925,-	913083	913117	823,-	913015	913049
20.000,-	1.199,-	913084	913118	1.069,-	913016	913050
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 3. Reise-Krankenversicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung			1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung		

Reisepreis bis EUR	Reise-Rücktritt + Reiseabbruch bis einschl. 64 Jahre				Reise-Rücktritt bis einschl. 64 Jahre			
	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Objekt Code	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Objekt Code
100,-	6,-	903304	903338	903372	5,-	903100	903134	903168
200,-	11,-	903305	903339	903373	9,-	903101	903135	903169
400,-	25,-	903306	903340	903374	21,-	903102	903136	903170
600,-	39,-	903307	903341	903375	34,-	903103	903137	903171
800,-	49,-	903308	903342	903376	43,-	903104	903138	903172
1.000,-	55,-	903309	903343	903377	49,-	903105	903139	903173
1.500,-	69,-	903310	903344	903378	59,-	903106	903140	903174
2.000,-	85,-	903311	903345	903379	75,-	903107	903141	903175
2.500,-	109,-	903312	903346	903380	95,-	903108	903142	903176
3.000,-	135,-	903313	903347	903381	115,-	903109	903143	903177
4.000,-	174,-	903314	903348	903382	149,-	903110	903144	903178
5.000,-	229,-	903315	903349	903383	199,-	903111	903145	903179
7.500,-	335,-	903316	903350	903384	295,-	903112	903146	903180
10.000,-	435,-	903317	903351	903385	377,-	903113	903147	903181
12.500,-	599,-	903318	903352	903386	499,-	903114	903148	903182
15.000,-	779,-	903319	903353	903387	649,-	903115	903149	903183
20.000,-	1.019,-	903320	903354	903388	859,-	903116	903150	903184
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung				1. Reise-Rücktrittsversicherung			



Flug- und Schiffsreisen

ab 65 Jahre,
weltweit

Reisepreis bis EUR	Reiseschutz Platin ab 65 Jahre, bis 45 Tage			Reiseschutz Gold ab 65 Jahre, bis 45 Tage		
	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Einzelperson/Familie EUR	Einzelperson Code	Familie Code
100,-	21,-	913085	913119	12,-	913017	913051
200,-	31,-	913086	913120	22,-	913018	913052
400,-	51,-	913087	913121	42,-	913019	913053
600,-	81,-	913088	913122	62,-	913020	913054
800,-	101,-	913089	913123	72,-	913021	913055
1.000,-	131,-	913090	913124	82,-	913022	913056
1.500,-	151,-	913091	913125	102,-	913023	913057
2.000,-	181,-	913092	913126	132,-	913024	913058
2.500,-	231,-	913093	913127	172,-	913025	913059
3.000,-	281,-	913094	913128	222,-	913026	913060
4.000,-	361,-	913095	913129	282,-	913027	913061
5.000,-	451,-	913096	913130	362,-	913028	913062
7.500,-	611,-	913097	913131	512,-	913029	913063
10.000,-	721,-	913098	913132	622,-	913030	913064
12.500,-	941,-	913099	913133	842,-	913031	913065
15.000,-	1.191,-	913100	913134	1.042,-	913032	913066
20.000,-	1.581,-	913101	913135	1.382,-	913033	913067
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 3. Reise-Krankenversicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung			1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung		

Reisepreis bis EUR	Reise-Rücktritt + Reiseabbruch ab 65 Jahre				Reise-Rücktritt ab 65 Jahre			
	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Objekt Code	Einzelperson/Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie Code	Objekt Code
100,-	9,-	903321	903355	903389	8,-	903117	903151	903185
200,-	16,-	903322	903356	903390	14,-	903118	903152	903186
400,-	35,-	903323	903357	903391	31,-	903119	903153	903187
600,-	55,-	903324	903358	903392	47,-	903120	903154	903188
800,-	69,-	903325	903359	903393	59,-	903121	903155	903189
1.000,-	75,-	903326	903360	903394	65,-	903122	903156	903190
1.500,-	89,-	903327	903361	903395	75,-	903123	903157	903191
2.000,-	115,-	903328	903362	903396	99,-	903124	903158	903192
2.500,-	151,-	903329	903363	903397	125,-	903125	903159	903193
3.000,-	189,-	903330	903364	903398	149,-	903126	903160	903194
4.000,-	249,-	903331	903365	903399	199,-	903127	903161	903195
5.000,-	320,-	903332	903366	903400	259,-	903128	903162	903196
7.500,-	475,-	903333	903367	903401	385,-	903129	903163	903197
10.000,-	579,-	903334	903368	903402	487,-	903130	903164	903198
12.500,-	799,-	903335	903369	903403	659,-	903131	903165	903199
15.000,-	999,-	903336	903370	903404	849,-	903132	903166	903200
20.000,-	1.329,-	903337	903371	903405	1.059,-	903133	903167	903201
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung				1. Reise-Rücktrittsversicherung			



Gruppenreisen

Erwachsene, weltweit

Reisepreis p. P. bis EUR	Reiseschutz Platin bis 45 Tage		Reiseschutz Gold bis 45 Tage	
	Einzelperson EUR	Einzelperson Code	Einzelperson EUR	Einzelperson Code
100,-	10,-	922118	8,-	922104
200,-	19,-	922119	15,-	922105
400,-	25,-	922120	19,-	922106
600,-	35,-	922121	25,-	922107
800,-	43,-	922122	33,-	922108
1.000,-	49,-	922123	39,-	922109
1.500,-	67,-	922124	57,-	922110
2.000,-	89,-	922125	75,-	922111
2.500,-	109,-	922126	95,-	922112
3.000,-	131,-	922127	111,-	922113
4.000,-	169,-	922128	149,-	922114
5.000,-	205,-	922129	185,-	922115
7.500,-	299,-	922130	279,-	922116
10.000,-	399,-	922131	379,-	922117
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 3. Reise-Krankenversicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung		1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung 4. Notfall-Versicherung 5. Reise-Unfallversicherung 6. Reisegepäck-Versicherung	

Reise-Krankenversicherung				
Reisedauer bis	Einzelperson bis einschl. 64 Jahre EUR	Einzelperson Code	Einzelperson ab 65 Jahre EUR	Einzelperson Code
4 Tage	7,-	922132	15,-	922139
10 Tage	12,-	922133	19,-	922140
17 Tage	19,-	922134	39,-	922141
31 Tage	29,-	922135	65,-	922142
45 Tage	45,-	922136	89,-	922143
62 Tage	65,-	922137	119,-	922144
93 Tage	115,-	922138	215,-	922145
	3. Reise-Krankenversicherung			

Reisepreis p. P. bis EUR	Reise-Rücktritt + Reiseabbruch		Reise-Rücktritt	
	Einzelperson	Einzelperson Code	Einzelperson	Einzelperson Code
10.000,-	3,7 %	922102	3,3 %	922100
Gesamt- reisepreis bis EUR	Reiseleiter- absicherung	Einzelperson Code	Reiseleiter- absicherung	Einzelperson Code
30.000,-	3,7 %	922103	3,3 %	922101
	1. Reise-Rücktrittsversicherung 2. Reiseabbruch-Versicherung		1. Reise-Rücktrittsversicherung	

Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseannexvertrieb)

Ihre HanseMercur Reiseversicherung wird vermittelt von:

SR Travel GmbH & Co. KG
Grünberger Straße 170
35394 Gießen

Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Fax 0800 3699000

E-Mail Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Weitere Informationen finden Sie im Internet: www.versicherungsombudsmann.de